

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ART BY SUUS** (maart 2023)

Voordat je producten bestelt op [www.artbysuus.nl](http://www.artbysuus.nl) raden wij je aan deze algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Door gebruik te maken van de website en/of een bestelling te plaatsen op de Website bevestig je dat je de Algemene Voorwaarden hebt gelezen en deze accepteert. Voor vragen over het kopen van een product of over de algemene voorwaarden, stuur je een email naar [info@suzannehengeveld.nl](mailto:info@suzannehengeveld.nl)

1. Definities
2. Overeenkomst
3. Bestellingen
4. Betaling en prijzen
5. Levering
6. Het herroepingsrecht
7. Garantie
8. Intellectuele eigendomsrechten
9. Website
10. Geschillen en toepasselijk recht

1. Definities

Bestelling: De bestelling die je plaatst via onze website

Je/jij/ jou(w): de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de Website en/of Producten koopt via de Website

Art by Suus/We/wij/ons/onze: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Art by Suus, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76908801, bereikbaar per e-mail via [info@suzannehengeveld.nl](mailto:info@suzannehengeveld.nl), per telefoon via nummer 0615406913

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij je Producten koopt via de Website

Producten: de producten gemaakt door Art by Suus, aangeboden op de website.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden

Website: de website van Art by Suus, [www.artbysuus.nl](http://www.artbysuus.nl)

## 2. Overeenkomst

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op jouw gebruik van de website van Art by Suus. Door gebruik te maken van de website en/of een bestelling te plaatsen op de website bevestig je dat je de Algemene Voorwaarden hebt gelezen en deze accepteert.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke of elektronische bevestiging van Art by Suus.

2.3 Art by Suus verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens in lijn met onze privacyverklaring

2.4 Het is Art by Suus toegestaan de algemene voorwaarden van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Je bent verantwoordelijk voor het op de hoogte houden van wijzigingen in de Algemene voorwaarden. Houd er rekening mee dat de Algemene Voorwaarden, die geldig zijn voor uw bestelling, altijd de Algemene Voorwaarden zijn die van kracht zijn op het moment dat u uw bestelling plaatst, en niet een latere versie.

## 3. Bestellingen

3.1 Na het plaatsen van je bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Vul daarom altijd je e-mail adres in. De verzendbevestiging is onze acceptatie van jouw bestelling.

3.2 De bevestiging van de Bestelling toont jouw totaalprijs, inclusief belastingen en verzendkosten.

3.3 Wanneer we niet in staat zijn je bestelling te leveren, laten we dit zo snel mogelijk weten in een e-mail.

3.4 Wanneer je hebt uitgecheckt en je een orderbevestiging per e-mail hebt ontvangen, kan de bestelling niet gewijzigd worden, dus zorg ervoor dat alles juist is ingevuld.

3.5 We streven ernaar om de producten op onze website zo correct mogelijk te beschrijven en weer te geven. Afhankelijk van verschillende factoren, zoals scherm kwaliteit, zijn echter kleine kleurverschillen en andere variaties in producten mogelijk. Art by Suus kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor een dergelijk verschil.

#### 4. Betaling en prijzen

- 4.1 De prijzen die zijn vermeld op de website zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de verzendkosten. Druk-, zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden.
- 4.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Art by Suus gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. We zullen je per e-mail op de hoogte stellen van de prijswijziging en u de mogelijkheid geven om jouw bestelling opnieuw te bevestigen voor de correcte prijs of om de bestelling te annuleren.
- 4.3 De producten kun je op verschillende manieren betalen. Voor meer informatie over de betaalmogelijkheden verwijzen wij jou naar de website.
- 4.4 Voldoe je niet tijdig aan de betalingsverplichting(en) dan verwijst Art by Suus je op de te late betaling en geeft je een termijn van 14 dagen om deze alsnog te voldoen. Blijft de betalingen uit binnen deze termijn van 14 dagen, dan ben je over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Art by Suus gerechtigd de door Art by Suus gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

#### 5. Levering

- 5.1 Art by Suus zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. Art by Suus streeft ernaar om binnen 3 tot 5 werkdagen na bevestiging van uw bestelling, deze te verzenden. Uitzondering hierop zijn gepersonaliseerde werken. Het tijdstip van de bestelling is afhankelijk van de betreffende bezorgdienst. Hierop hebben wij geen invloed.
- 5.2 Alle door Art by Suus gecommuniceerde levertijden zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen. Bij overschrijding van de gecommuniceerde levertermijn informeren we jou zo spoedig mogelijk.
- 5.3 Verzendkosten worden per bestelling gehanteerd. Alle pakketten zijn verzekerd en hebben een track & trace nummer zodat het pakket kan worden gevolgd. Dit tracking nummer sturen we je samen met de verzendbevestiging per e-mail toe. De gekochte producten worden afgeleverd op het adres dat vermeld staat in de orderbevestiging.
- 5.4 Voor alle gepersonaliseerde, op maat gemaakte of in opdracht gemaakte producten zal Art by Suus contact met je opnemen over de verwachte levertijd.
- 5.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Art by Suus tot het moment van bezorging aan jou of een vooraf aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Beschadigingen door een ongeluk, verlies of diefstal van de producten komen voor jouw risico.

## 6. Het herroepingsrecht

6.1 Je kunt onze producten binnen 14 dagen retourneren. In ruil voor het geretourneerde product krijgt u uw geld terug. Houd er rekening mee dat we de verzendkosten van je order niet vergoeden.

6.2 Uitzonderingen op ons retourbeleid zijn;

- Alle kaartjes moeten nog aan het item zitten en het item moet in de originele verpakking geretourneerd worden.
- Items mogen geen zichtbare gebruikssporen vertonen.
- Artikelen die na de periode van 14 dagen worden geretourneerd
- Gepersonaliseerde en/of gesigneerde Items;
- Originele Kunstwerken die op verzoek van de Klant zijn geproduceerd;
- Kunstwerken in opdracht.
- Artikelen geproduceerd op aanvraag

6.3 Een artikel retourneren doe je middels de volgende stappen en voorwaarden;

- Stuur de gekochte artikelen in de originele verpakking terug binnen 14 dagen vanaf de dag waarop uw verkoopovereenkomst is geannuleerd.
- Alle geretourneerde artikelen moeten voldoende verpakt zijn om schade tijdens het transport te voorkomen. Houd er rekening mee dat de klant verantwoordelijk is voor het transport totdat Art by Suus het product ontvangen heeft op aangegeven adres.
- Neem contact op met Art by Suus door een email te sturen naar: [info@suzannehengeveld.nl](mailto:info@suzannehengeveld.nl)
- Wij sturen je een retourformulier, zorg ervoor dat je deze volledig invult en goed controleert. Anders kunnen we je retour helaas niet controleren. Daarnaast ontvangt u van ons een retourlabel.

Dit formulier stuur je samen met het item naar:

Art By Suus  
Orchislaan 22-3  
6833 AE Arnhem

- Klanten dienen een bewijs te tonen van verzending van geretourneerde artikelen naar Art by Suus. De retourzending dient via een betrouwbare vervoerder verzonden te worden met Track & Trace .
- Wanneer we het artikel niet ontvangen hebben, moet de klant bewijzen dat het artikel op een correcte wijze is geretourneerd. Art by Suus zal bepalen wat de beste handelswijze is.
- Art by Suus behoudt zich het recht voor om reparatiekosten in rekening te brengen als het geretourneerde artikel beschadigd is geraakt door het retourtransport.

## 6.4 Ruilen

Het is helaas niet mogelijk om een item te ruilen. Je zult een nieuwe bestelling moeten plaatsen.

6.5 Zodra we je retourzending hebben ontvangen en verwerkt, ontvang je een e-mail bevestiging. Het gehele retourproces duurt maximaal 14 werkdagen. Houd er rekening mee dat we de verzendkosten van je oorspronkelijke order niet vergoeden.

## 7. Garantie

7.1 Wanneer je een garantieclaim hebt met betrekking tot de aankoop van een product dat gekocht is op onze website, neem dan binnen redelijke termijn doch uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking contact met ons op. Stuur een e-mail naar [info@suzannehengeveld.nl](mailto:info@suzannehengeveld.nl) met daarin uw bestelnummer, foto's van vermoedelijke fout en een korte omschrijving. Wanneer vastgesteld wordt dat u een garantieclaim heeft, worden de producten terugbetaald.

7.2 Originele kunstwerken worden geleverd met een certificaat van echtheid.

7.3 Producten vallen buiten de garantie wanneer;

- Het product gebruikssporen vertoont
- Je het product zelf heb proberen te repareren of laten repareren door derden
- De producten onzorgvuldig zijn behandeld
- Er na aflevering sprake is van verlies, diefstal of ongelukken

## 8. Intellectuele eigendomsrechten

Alle kunstwerken, ontwerpen, fotografie en andere content op de website zijn eigendom van Art by Suus.

## 9. Website

9.1 Door gebruik te maken van deze website ga je akkoord met de algemene gebruiksvoorwaarden.

9.2 Deze website mag uitsluitend voor privé doeleinden gebruikt worden. Het is alleen toegestaan om de website te gebruiken met als doel eventueel een bestelling te plaatsen. Het is dan ook ten strengste verboden om content van deze website te kopiëren, aan te passen, de reproduceren of te verkopen.

## 10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Als je een klacht hebt, vragen we je om een e-mail te sturen naar [info@suzannehengeveld.nl](mailto:info@suzannehengeveld.nl). Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

10.2 Op de overeenkomst tussen jou en Art by Suus waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.