

ALGEMENE VOORWAARDEN ART BY SUUS

Laatste wijziging: 24-07-2026

1. Algemeen

1.1 Gegevens Art by Suus

Art by Suus is de eenmanszaak van Suzanne Hengeveld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [76908801](#).

Art by Suus is bereikbaar via:

E-mail: info@suzannehengeveld.nl

1.2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Art by Suus: de eenmanszaak van Suzanne Hengeveld.

Klant/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Art by Suus.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Art by Suus en de klant/opdrachtgever met betrekking tot de verkoop van een artwork, product of het uitvoeren van een creatieve opdracht.

Artwork: een uniek kunstwerk van Art by Suus, waaronder onder andere wearable artworks, handgeschilderde kledingstukken, schilderijen, objecten en andere creatieve werken.

Custom artwork / opdrachtwerk: een uniek kunstwerk of creatieve toepassing die Art by Suus speciaal in opdracht ontwerpt en/of uitvoert, waaronder onder andere wearable artworks, raamtekeningen, schilderijen, objecten, interieurtoepassingen en andere creatieve opdrachten.

2. Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en opdrachten van Art by Suus.

2.2

Door een bestelling te plaatsen of een opdracht te verstrekken, verklaart de klant/opdrachtgever deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

3. Producten en artworks

3.1

Art by Suus creëert en verkoopt unieke kunstwerken, waaronder handgeschilderde en geüpcyclede wearable artworks, originele werken, objecten, prints en andere creatieve producten.

3.2

Ieder artwork wordt met de hand vervaardigd. Kleine verschillen, onregelmatigheden of variaties kunnen onderdeel zijn van het creatieve proces en het unieke karakter van het werk.

3.3

Wanneer Art by Suus werkt met bestaande materialen, zoals vintage kledingstukken of door de opdrachtgever aangeleverde materialen, kunnen bestaande kenmerken, slijtage of imperfecties zichtbaar blijven.

Deze eigenschappen maken onderdeel uit van het unieke karakter van het artwork en gelden niet als gebrek.

4. Webshop bestellingen

4.1

Een bestelling via de webshop komt tot stand nadat Art by Suus de bestelling elektronisch heeft bevestigd.

4.2

De klant ontvangt een bevestiging met de bestelling, prijs en eventuele verzendkosten.

4.3

Art by Suus streeft ernaar producten zo zorgvuldig mogelijk te omschrijven en te presenteren. Kleine verschillen in kleur, materiaal of uitstraling kunnen ontstaan door bijvoorbeeld scherminstellingen of het handgemaakte karakter van het werk.

5. Prijzen en betaling

5.1

Alle prijzen worden weergegeven in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2

Voor een bestaande bestelling of opdracht geldt de prijs die schriftelijk is overeengekomen.

5.3

Bij custom opdrachten geldt een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4

De uitvoering van een custom opdracht start nadat de aanbetaling is ontvangen.

5.5

Het resterende bedrag dient voorafgaand aan levering of oplevering van het artwork te worden voldaan.

5.6

Wanneer betaling uitblijft, heeft Art by Suus het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

6. Custom opdrachten en commissions

6.1

Een custom opdracht wordt uitgevoerd op basis van overleg tussen Art by Suus en de opdrachtgever over het concept, de uitvoering, materialen, planning en prijs.

6.2

De opdrachtgever kan een eigen kledingstuk, object of materiaal aanleveren. Daarnaast kan Art by Suus materialen selecteren en verwerken binnen de afgesproken opdracht.

6.3

Wanneer een opdrachtgever eigen materiaal aanlevert, behandelt Art by Suus dit zorgvuldig. Art by Suus is echter niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, bestaande slijtage, zwakke plekken of eigenschappen van het aangeleverde materiaal.

6.4

Door de opdrachtgever gewenste wijzigingen die buiten de oorspronkelijke afspraak vallen, kunnen leiden tot extra kosten.

6.5

Aangegeven levertijden zijn indicatief en kunnen afhankelijk zijn van de complexiteit van het werk, beschikbaarheid van materialen en het creatieve proces.

7. Concepten, ontwerpen en creatieve voorstellen

7.1

Schetsen, ontwerpen, moodboards, concepten, ideeën en creatieve voorstellen van Art by Suus blijven eigendom van Art by Suus.

7.2

Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt, gekopieerd, uitgevoerd of gedeeld met derden.

7.3

Wanneer een uitgebreid ontwerptraject voorafgaand aan een opdracht gewenst is, kan Art by Suus hiervoor een aparte vergoeding rekenen.

8. Levering en verzending

8.1

Art by Suus besteedt zorg aan het verpakken en verzenden van producten en artworks.

8.2

Levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.

8.3

Voor custom opdrachten worden afspraken over levering of oplevering vooraf gemaakt.

9. Retourrecht en maatwerk

9.1

Voor reguliere webshopproducten geldt het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

9.2

Retourzendingen dienen ongebruikt, onbeschadigd en zorgvuldig verpakt te worden teruggestuurd.

9.3

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- custom artworks;
- gepersonaliseerde werken;
- werken die speciaal in opdracht zijn vervaardigd;
- gesigndeerde of speciaal geproduceerde items;
- producten die op aanvraag zijn gemaakt.

9.4

Door het unieke en persoonlijke karakter van maatwerk kunnen custom opdrachten niet worden geretourneerd.

10. Garantie en klachten

10.1

Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk gemeld te worden via info@suzannehengeveld.nl.

10.2

Art by Suus beoordeelt iedere klacht zorgvuldig en zoekt samen met de klant naar een passende oplossing.

10.3

Schade ontstaan door verkeerd gebruik, onzorgvuldige behandeling, reparaties door derden, verlies of diefstal valt niet onder garantie.

10.4

Originele artworks en bijzondere opdrachten kunnen worden geleverd met een certificaat van echtheid.

11. Intellectueel eigendom

11.1

Alle kunstwerken, ontwerpen, schetsen, fotografie, teksten en andere creatieve uitingen van Art by Suus blijven eigendom van Art by Suus.

11.2

Het is niet toegestaan werken, ontwerpen of onderdelen daarvan zonder toestemming te kopiëren, reproduceren of commercieel te gebruiken.

11.3

Ook bij een custom opdracht blijven de creatieve keuzes en het ontwerp eigendom van Art by Suus, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Gebruik van beelden

12.1

Art by Suus heeft het recht om beelden van gerealiseerde werken te gebruiken voor portfolio, website, sociale media, publicaties en promotionele doeleinden.

12.2

Bij samenwerkingen met artiesten, merken, bedrijven of andere publieke personen kunnen hierover vooraf aanvullende afspraken worden gemaakt.

13. Aansprakelijkheid

13.1

Art by Suus is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist verstrekte informatie of materialen van de opdrachtgever.

13.2

De aansprakelijkheid van Art by Suus is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht of bestelling is betaald.

14. Overmacht

14.1

Art by Suus is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen wanneer sprake is van omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

15. Privacy

15.1

Art by Suus verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring op de website.

16. Toepasselijk recht

16.1

Op alle overeenkomsten met Art by Suus is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2

Partijen proberen geschillen eerst gezamenlijk op te lossen. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Art by Suus

Suzanne Hengeveld

KvK: [76908801](#)

info@suzannehengeveld.nl